

# 目次

## 第1章 志の大きい会社が志の小さい会社を喰う時代 . . . . 2

- 1 今求められるES（社員満足）経営とは . . . . . 3
- 2 ES経営が必要とされる背景 . . . . . 7
- 3 ES経営を実現する5つのポイント . . . . . 18

## 第2章 83%の会社が見落としている！ESマネジメント . . . . 19

- 1 “社員が経営課題を達成するために情熱をもって  
行動する”最新的手法とは . . . . . 20
- 2 ESマネジメントが機能している組織とは . . . . . 27
- 3 ESマネジメントの具体的手法 . . . . . 34

## 第3章 組織の力を120%引出すESクレドノートの構成 . . . . 58

- 1 ES Credo Note - 1「経営理念」 . . . . . 59
- 2 ES Credo Note - 2「何を売る商売？」 . . . . . 61
- 3 ES Credo Note - 3「バリュー」 . . . . . 62
- 4 ES Credo Note - 4「成功体験記」 . . . . . 64
- 5 ES Credo Note - 5「等級基準表」 . . . . . 67
- 6 ES Credo Note - 6「ESクレド」 . . . . . 70
- 7 ES Credo Note - 7「ESクレドチャレンジングシート」 . . . . . 84
- 8 ES Credo Note - 8「ESクレドウィークリーシート」 . . . . . 93
- 9 ES Credo Note - 9「ESスケジューリングシート」 . . . . . 99
- 10 ES Credo Note - 10「やるきんぐノート」 . . . . . 100
- 11 ES Credo Note - 11「就業規則&フェイスモラルコード」 . . . . . 133
- 12 ES Credo Note - 12「経営計画書」 . . . . . 142

## 第4章 ESクレドノートの活用法 . . . . . 165